

**Bevor Sie Ihren Urlaub antreten, möchten wir Sie bitten, die folgenden Regelungen noch einmal durchzugehen. Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung**

**Was ist in Ihrer Buchung enthalten?**

- ✓ Die Betten werden mit Bettwäsche entsprechend der von Ihnen im Formular angegebenen Bettenbelegung bezogen. Wenn das Formular nicht oder zu spät eingereicht wird, werden die Betten nach dem Zufallsprinzip zugeteilt.
- ✓ Vorbereitung von Zustellbetten, Kinderbetten und Hochstühlen, wie auf dem Buchungsformular angegeben.
- ✓ Wir haben für jedes Zimmer Namensschilder bereitgestellt, damit jedes Gruppenmitglied sein zugewiesenes Zimmer leicht finden kann.
- ✓ (weiße) Badetücher (1 großes und 1 kleines pro Person) und (blaue) Poolhandtücher (1 großes pro Person)
- ✓ 1 Haartrockner pro Badezimmer
- ✓ Jetons für die Klimaanlage (nur bei einer Mietdauer von mindestens 1 Woche) im Wert von 200 € bei Anmietung der Hauptvilla (nicht inbegriffen bei Anmietung einzelner Einheiten)
- ✓ Endreinigung

**Was ist nicht inbegriffen und muss von Ihnen selbst erledigt werden?**

- ✓ Abholung der gebrauchten Bett- und Badwäsche am Abreisetag (diese muss in der Küche der jeweiligen Einheit gesammelt werden)
- ✓ Einsammeln und Entsorgen aller Abfälle (einschließlich der Abfalleimer im Bad) zu den 120 m von der Villa entfernten Abfallbehältern (Anweisungen siehe Rückseite)
- ✓ Wiederaufstellen aller Möbel, wie sie beim Check-in vorgefunden wurden
- ✓ Aufräumen und Reinigen des Grills, wenn Sie ihn benutzt haben
- ✓ Zusätzliche Münzen für die Klimaanlage (für den Fall, dass Sie mehr als das gelieferte Paket verbrauchen) müssen Sie selbst besorgen (= € 1 und/oder € 2 Stück)
- ✓ Aufblasbare Matratzen oder Spielzeug für den Pool
- ✓ Lebensmittel/Getränke/Toilettenpapier/Geschirrspülmittel/Badartikel/Holzkohle für den Grill etc....

**Unsere Hausordnung :**

- ✓ Das Gepäck darf nicht über die Innentreppe in den ersten Stock transportiert werden. Dafür müssen Sie die Außentreppe benutzen.
- ✓ Es dürfen keine Autos in oder vor der rechten Seite des Carports auf dem Parkplatz geparkt werden, auch nicht vor dem Eingang zum Nachbargebäude.
- ✓ Keine Essensreste im Freien liegen lassen und die Mülltonnen täglich leeren (wir wollen unerwünschte Besucher vermeiden)
- ✓ Keine laute Musik nach 22.00 Uhr
- ✓ Haustiere sind nicht erlaubt
- ✓ Nicht rauchen im Gebäude
- ✓ Keine Verwendung von Glas im Schwimmbad (benutzen Sie die Plastikalternativen)

**Und vor allem nicht vergessen:**

- ✓ Installieren Sie die Gäste-App auf Ihrem Mobiltelefon. Link zur App, die Sie (oder der Gruppenleiter) per E-Mail erhalten haben.
- ✓ Sehen Sie sich die außergewöhnlichen Frühbucherrabatte in der Gäste-App an. Buchen Sie während Ihres Aufenthalts und erhalten Sie 20% Rabatt auf Ihren nächsten Aufenthalt!
- ✓ Behalten Sie die E-Mails im Auge, da Sie während Ihres Aufenthalts E-Mails mit praktischen Informationen für den Check-out erhalten werden.
- ✓ Nehmen Sie während Ihres Aufenthaltes an der Giveaway-Aktion teil! Machen Sie schöne Fotos in unserer Villa und posten Sie sie in Ihren sozialen Netzwerken mit dem Hashtag #VILLAPALMVIEW2023, um die Chance zu haben, 2 kostenlose Übernachtungen für eine Gruppe von 18 Personen zu gewinnen! Infos auf der Rückseite via QR-Code
- ✓ Hinterlassen Sie Ihre Bewertung durch Scannen dieses QR-Codes
- ✓ ODER hinterlassen Sie Ihre Kommentare oder Verbesserungsvorschläge auf dem Namensschild an Ihrer Tür.



Wir wünschen Ihnen einen tollen Aufenthalt !!!

Hedwig, Gwenn und das gesamte Palmview-Service-Team