

**Antes de comenzar sus vacaciones, le rogamos que repase de nuevo las siguientes disposiciones.  
Si tiene alguna pregunta, por supuesto estamos a su disposición**

#### ¿Qué incluye su reserva?

- ✓ Las camas se prepararán con ropa de cama de acuerdo con la asignación de camas que nos facilite en el formulario. Si el formulario no se presenta o se presenta con retraso, las camas se asignarán al azar.
- ✓ Preparación de camas supletorias, cunas y tronas según lo comunicado en el formulario de reserva.
- ✓ Hemos proporcionado etiquetas con el nombre de cada habitación para que cada miembro del grupo pueda encontrar fácilmente la habitación que se le ha asignado.
- ✓ Toallas de baño (blancas) (1 grande y 1 pequeña por persona) y toallas de piscina (azules) (1 grande por persona)
- ✓ 1 secador de pelo por baño
- ✓ Fichas de aire acondicionado (sólo para alquileres de al menos 1 semana) por valor de 200 euros al alquilar la villa principal (no incluidas al alquilar unidades individuales)
- ✓ Limpieza final
- ✓ Si ha pagado un suplemento por la calefacción de la piscina, el agua se calentará a una temperatura mínima de 26°C al inicio de la estancia. La temperatura del agua puede variar durante la estancia en función de las condiciones meteorológicas y de si se utiliza o no la cubierta de la piscina.

#### ¿Qué no está incluido y debe hacer usted mismo?

- ✓ Recogida de toda la ropa de cama y baño usada el día de salida (deberá recogerla en la cocina de cada unidad)
- ✓ Recogida y eliminación de todos los residuos (incluidas las papeleras de los cuartos de baño) en los contenedores situados a 120 m de la villa (véanse las instrucciones al dorso).
- ✓ Sustitución de todos los muebles tal y como se encontraron en el check-in
- ✓ Despeje y limpieza de la barbacoa si la ha utilizado
- ✓ Monedas de aircó extra (en caso de que usara más del paquete entregado) tiene que proporcionarlas usted mismo (= 1€ y/o 2€ piezas)
- ✓ Colchonetas hinchables o juguetes para la piscina
- ✓ Comida / bebida / papel higiénico / productos para lavar los platos / productos de baño / carbón para la barbacoa etc....

#### Reglas de la casa :

- ✓ No subir el equipaje al primer piso por la escalera interior. Para ello, deberá utilizar las escaleras exteriores.
- ✓ No aparcar coches en o delante del lado derecho de la cochera en el aparcamiento, ni delante de la entrada del edificio vecino.
- ✓ No dejar comida tirada en el exterior y sacar las papeleras a diario (queremos evitar visitas indeseadas)
- ✓ No se permite música alta después de las 22 horas.
- ✓ No se admiten animales de compañía
- ✓ No se permiten fuegos artificiales.
- ✓ No fumar en el edificio
- ✓ No utilizar vidrio alrededor de la piscina (utilice las alternativas de plástico)

#### Sobre todo, no olvides :

- ✓ Instala la aplicación Guest en tu teléfono móvil. Enlaza con la app que tú (o el responsable del grupo) habéis recibido por correo electrónico.
- ✓ Consulta los excepcionales descuentos por reserva anticipada en la aplicación para huéspedes. Reserva durante tu estancia y consigue un 20% de descuento en tu próxima estancia.
- ✓ Esté atento a los correos electrónicos, ya que se le enviarán correos electrónicos durante su estancia con información práctica para el check-out.
- ✓ Deja tu opinión escaneando este código QRdeje sus comentarios o puntos de mejora en la etiqueta con su nombre en la puerta.



¡¡¡¡Le deseamos una fantástica estancia !!!!  
Hedwig, Gwenn y todo el equipo de servicio de Palmview

**Villa Palmview**  
**Cami de la Fontana 39**  
**03730 Javea, Alicante**  
**Spain**

**www.villapalmview.es**  
**info@villapalmview.es**  
**WIFI Code = FONTANA39**